

## Política de Calidad

Rev. 1  
21-06-2016

**Centauro S.A.** es un Embarcador Internacional - Operador Logístico Integral líder en mercado local y el internacional

Esta posición en el mercado implica la responsabilidad de satisfacer las expectativas y necesidades de servicios de los clientes, abastecerlos, asesorarlos y brindarles certeza en el cumplimiento de sus requisitos, así como también en los de las demás partes interesadas.

Desde las diversas áreas de la organización se mantiene un contacto fluido con los clientes para saber de sus necesidades, la de sus propios clientes, las de todas las entidades que intervienen en el proceso y la de los organismos que regulan su actividad relacionados a la logística, de manera actualizar y adaptar los procedimientos con la dinámica que la actividad misma requiere, cumpliendo con las obligaciones y regulaciones existentes..

Todas las personas que integran **Centauro S.A.** entienden que el Cliente es el sostén de la empresa y para ello:

- ✓ Desarrollamos , implementamos y mejoramos continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001 en su versión vigente, teniendo en cuenta el contexto de la organización.
- ✓ Capacitamos al personal en forma continua, para asegurar la idoneidad de cada integrante de la Empresa y las competencias necesarias para brindar un servicio de excelencia a nuestros Clientes.
- ✓ Mantenemos relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros Proveedores y demás partes interesadas.
- ✓ Fijamos y revisamos objetivos medibles, apoyando las decisiones estratégicas de la Dirección.
- ✓ Y garantizamos la disponibilidad de los recursos necesarios para estos logros en un marco de rentabilidad que favorezcan el futuro de la empresa y sus integrantes

Guiados por esta política de calidad, nos comprometemos con la mejora continua como camino para el desarrollo y el crecimiento.



Elisabeth Moroni  
Presidente